Notice d'information détaillée sur la protection des données personnelles

Gestion des clients

Pourquoi devez-vous lire cette notice ?

Vous avez le droit de comprendre comment vos données personnelles sont utilisées. Nous veillerons à ce que vous receviez toutes les informations nécessaires à cet effet.

Qui sommes-nous ?

Les sociétés Placoplatre, Isonat, Saint-Gobain Isover, Saint-Gobain Weber France, Saint-Gobain Solutions France et Optiroc traitent les données personnelles en tant que responsables conjoints.

Leurs coordonnées sont les suivantes :

PLACOPLATRE Société anonyme au capital de 10 000 000 Euros
RCS de Nanterre 729 800 706
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 Place de l'Iris - 92400 Courbevoie

SAINT GOBAIN WEBER FRANCE Société par actions simplifiée au capital de 21 616 875 Euros
RCS de Créteil 385 019 070
Siège social : 2/4 rue Marco Polo 94 370 Sucy-en-Brie

ISONAT Société par actions simplifiée au capital de 1 270 000 Euros
RCS de Roanne 401 507 124
Siège social : ZA de Bonvert – Rue Barthelemy Thimonnier - 42300 MABLY

SAINT GOBAIN ISOVER Société anonyme au capital de 45 750 000 Euros
RCS de Nanterre 312 379 076
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 place de l'Iris - 92400 Courbevoie

SAINT-GOBAIN SOLUTIONS FRANCE Société par actions simplifiée au capital de 30 000 Euros
RCS de Nanterre 799 283 031
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 Place de l'Iris - 92400 Courbevoie

OPTIROC Société par actions simplifiée au capital de 100 800 Euros

RCS de Nîmes 324 845 015
Siège social : 1431 Chemin du Mas de Sorbier - Zone Industrielle de Grézan - 30034 Nîmes

Pourquoi traitons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données personnelles afin de :

- gérer votre compte utilisateur et vos abonnements ;
- exécuter, facturer et assurer le recouvrement de vos commandes ;
- vous adresser des informations sur nos produits et services ainsi que des actualités, nouveautés et invitations à des événements susceptibles de vous intéresser.

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles, notamment dans le cadre de la gestion des paiements, veuillez consulter notre notice d'information détaillée.

Sur quel(s) fondement(s) traitons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données sur la base juridique suivante : l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous et l'intérêt légitime que nous avons à vous proposer des produits, services et invitations à des événements qui sont susceptibles de vous intéresser.

Quelles données, d'où viennent-elles et combien de temps les conservons-nous ?

Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
Identité des clients : nom, prénom, civilité, adresse, email, numéro de téléphone, fonction dans la société. Suivi de la relation commerciale : données de connexion, produits commandés et/ ou abonnements souscrits, historique de navigation, etc	Collecte directe auprès des clients (formulaire de contact sur le site internet, applications, salons, etc.) Certaines de vos données peuvent nous avoir été transmises par fournisseurs de données spécialisés dans la constitution de bases de contacts B2B. La liste détaillée de ces fournisseurs peut être obtenue sur simple demande à l'adresse suivante :	Pendant toute la durée de la relation commerciale puis jusqu'à 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale. Données de connexion : 13 mois (par l'utilisation de cookies)

	privacycontact.gim.fr@saint-gobain.com	

Avec qui partageons-nous vos données ?

Lorsque nous traitons vos données, nous les partageons avec :

- Les personnes de l'équipe marketing qui ont accès au back office ;
- Les développeurs de la plateforme ;
- Les administrateurs de la plateforme.

Quels sont les droits que vous pouvez exercer ?

La réglementation peut vous permettre d'exercer les droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment sans compromettre la légalité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait ;
- Droit de définir les directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Il peut arriver que nous ne puissions pas accéder à votre demande, mais nous vous expliquerons bien sûr pourquoi - par exemple, si vous nous demandez de supprimer vos données et que nous sommes légalement tenus de conserver un enregistrement de ces données pour nous conformer à la loi.

Transfert de données en dehors de l'Union

Les données personnelles lorsqu'elles sont traitées par des sous-traitants peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne. Afin d'encadrer et d'assurer la sécurité de ces transferts, soit le groupe Saint-Gobain a signé des clauses contractuelles types de la Commission Européenne (CCT) avec les sous-traitants situés en dehors de le l'Union Européenne soit ces derniers ont mis

en place des règles d'entreprises contraignantes (BCR) ou ont signé avec leurs sous-traitants des CCT.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits et pour toute question sur le traitement de vos données personnelles,

- par voie électronique à l'adresse privacycontact.placoplatre.fr@saint-gobain.com
- par courrier postal à l'attention du Privacy Correspondent Saint- Gobain Isover et Placoplatre - 12 Place de l'Iris, Tour Saint-Gobain - 92400 Courbevoie, France

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que ce traitement de données n'est pas conforme à la réglementation en matière de protection des données personnelles, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Informations complémentaires

Pour consulter à tout moment les informations relatives à Vos données et vos droits, rendez-vous sur la page vos données et vos droits. Vous pouvez également consulter la politique de confidentialité du Groupe Saint-Gobain sur notre site Internet : www.saint-gobain.com