Notice d'information détaillée sur la protection des données personnelles

Gestion des paiements

Pourquoi devez-vous lire cette notice ?

Vous avez le droit de comprendre comment vos données personnelles sont utilisées. Nous veillerons à ce que vous receviez toutes les informations nécessaires à cet effet.

Qui sommes-nous ?

La société Placoplatre traite les données personnelles en tant que responsable de traitement :

PLACOPLATRE Société anonyme au capital de 10 000 000 Euros
RCS de Nanterre 729 800 706
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 Place de l'Iris - 92400 Courbevoie

Pourquoi traitons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données afin de gérer les paiements à distance réalisés sur la plateforme IZIKO via la solution de notre prestataire.

Sur quel(s) fondement(s) traitons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données sur la base juridique suivante : l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.

Quelles données, d'où viennent-elles et combien de temps les conservons-nous ?

Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
Informations relatives au compte associé au moyen de paiement : les coordonnées bancaires, l'adresse de facturation/de livraison, le nom, la description de la commande, l'identifiant de l'appareil, l'adresse e-mail, l'adresse IP et la localisation, l'identifiant de la commande, les informations relatives à la carte de paiement (le numéro de carte et sa date d'expiration, Le cryptogramme visuel), , l'identifiant unique du client et les informations d'identité.	Données collectées directement auprès des clients ainsi que données techniques générées lors de l'utilisation de la plateforme et du service de paiement.	• Les données sont conservées pendant la durée de votre abonnement et jusqu'à sa résiliation. Le cryptogramme visuel (CVV) n'est jamais conservé après la première opération de paiement. En cas de résiliation, certaines données pourront être conservées en archivage intermédiaire pendant la durée nécessaire à la gestion des contestations de paiement (soit 15 mois ou toute durée nécessaire au respect d' une obligation léglae)

Avec qui partageons-nous vos données ?

Lorsque nous traitons vos données, nous les partageons avec :

- Le Responsable Transformation Digitale ;
- Les personnes de l'équipe marketing qui ont accès au back office ;
- Les développeurs de la plateforme ;
- Les administrateurs de la plateforme.
- Stripe, notre prestataire de services de paiement agissant en qualité de sous-traitant.

Quels sont les droits que vous pouvez exercer ?

La réglementation peut vous permettre d'exercer les droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;

- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit de définir les directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Il peut arriver que nous ne puissions pas accéder à votre demande, mais nous vous expliquerons bien sûr pourquoi - par exemple, si vous nous demandez de supprimer vos données et que nous sommes légalement tenus de conserver un enregistrement de ces données pour nous conformer à la loi.

Transfert de données en dehors de l'Union

Les données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne par certains de nos sous-traitants. Ces transferts sont encadrés par les mécanismes prévus par la réglementation applicable, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne (CCT), les règles d'entreprise contraignantes (BCR), le Data Privacy Framework ou tout autre mécanisme reconnu assurant un niveau de protection approprié. Dans le cadre du service de paiement, certaines données peuvent être transférées à Stripe LLC, aux États-Unis, laquelle est auto-certifiée au titre du Data Privacy Framework.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits et pour toute question sur le traitement de vos données personnelles,

- par voie électronique à l'adresse privacycontact.placoplatre.fr@saint-gobain.com
- par courrier postal à l'attention du Privacy Correspondent Saint- Gobain Isover et Placoplatre - 12 Place de l'Iris, Tour Saint-Gobain - 92400 Courbevoie, France

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que ce traitement de données n'est pas conforme à la réglementation en matière de protection des données personnelles, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Informations complémentaires

Pour consulter à tout moment les informations relatives à Vos données et vos droits, rendez-vous sur la page vos données et vos droits. Vous pouvez également consulter la politique de confidentialité du Groupe Saint-Gobain sur notre site Internet : www.saint-gobain.com